

一般社団法人宇治高齢者事業団「市民サービス向上・業務改善実行委員会」
略称：「改善委員会」

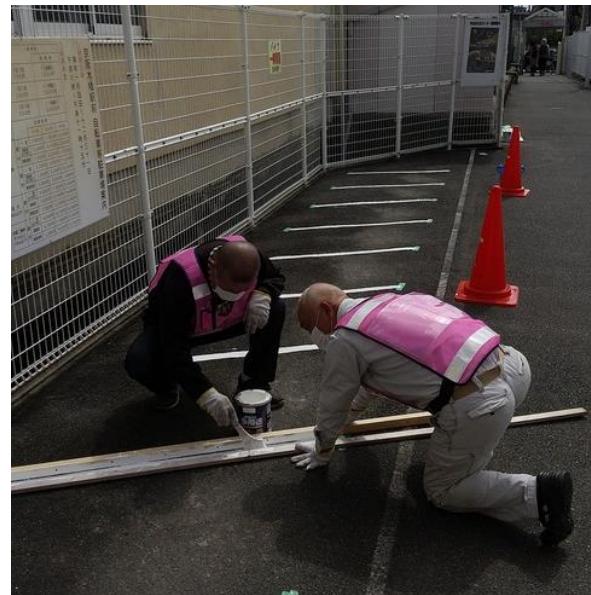
リンリン ニュース
輪輪ニュース

事業団「改善委員会」
機関紙 第1号
発行 2021年3月24日
電話(Fax)0774-21-6685

「安心・安全・快適な駐輪場」を目指し、 更なるレベルアップをめざそう！

「改善委員会」委員長 嘉村 茂（京阪木幡駐輪場）

コロナ禍の中、早朝からそして夜遅くまで駐輪場の勤務本当にお疲れ様です、時代の流れとはいえ気が付けば同業他企業は、一歩も二歩も先を行っています。そこで今まで以上に「安心・安全・快適」な駐輪場を目指し、略称「改善委員会」を立ち上げることと成りました。宇治市民と直接接する職場としてお客様目線で顧客満足度100%を目指し宇治市の顔として日々努力したいと思います、人生経験豊富な皆さま方の英知を結集して労使一体と成ってこの運動を成功させようではありませんか。



「改善委員会」委員長 嘉村 茂（京阪木幡駐輪場勤務）



老朽化している施設改善「リフレッシュユ」の取り組み始まる

利用者の皆さんに喜んでもらえる駐輪場へ「市民サービス向上・業務改善実行委員会」には、様々な声が寄せられています。その中の一つが「施設リフレッシュユ」の取り組みです。3月20日、木幡駐輪場では、さっそく外灯の支柱や駐車位置の消えかけていた線の補修などを行いました。

明るくきれいになり気持ちがいい。引続きすすめようと頑張っています。

宇治市交通政策課 様

令和3年3月3日

宇治高齢者事業団「市民サービス向上・業務改善実行委員会」の取り組みの報告と駐輪場職員の健康管理対策の質問とお願い

（1）「改善委員会」提案の実行委委員意見を踏まえた取り組みの具体化について

- ①高齢者雇用の場確保の意義の啓発、啓蒙のために、団の駐輪場ニュースの定期発行を行います。
- ②正確な市民ニーズを把握するために、・市とも協議してアンケートを実施します。
- ③老朽化している施設改善のために、団でできる改善策を積極的に行う「施設リフレッシュ」の取り組みを実施します。
- ・ベンキ等がはげ落ちている箇所の修復作業を団員による作業で実施します。
- ・作業は、主に管理人、整理担当者の非番の日に実施します。
- ④制服が市民、利用者に好印象を与えていたことであるので団も実施検討します。・「ピンクの制服（案）が『親切、ていねい、思いやり』の証です。」をキャッチフレーズに業務を推進することを考えています。
- ⑤団独自措置の見直し改善でより効率的な運営の改善を図ります。

・指定管理料内での業務執行に向け、引き続きの業務改善策を検討します。

以上、第2回実行委員会の意見を踏まえた業務改善への具体化について、ご協力を
お願いします。

（2）駐輪場職員の健康管理対策について

- ①市営駐輪場指定管理業務における職員の健康管理対策について、基本協定書及び
管理業務仕様書における実施すべき内容についてご教授ください。他

JR奈良線の新ダイヤ改正に伴う閉場時間の対応について 利用者の便宜を図る様に指示

JR奈良線のダイヤ改正により奈良行きのJR新田駅の到着時間が23時15分になつたことから、現場連絡主任より対応についての問い合わせが有りました。

宇治市との閉場時間は23時15分ですが、対応は15分着のお客様の利用を確認のうえ閉場し、その後に夜間金庫への業務を履行されるよう新田駐輪場へ指示しています。

この場合、事業団の勤務時間の23時20分を超過した場合は、その時間について超過勤務扱いとすることなどを指示し、利用者の方の便宜を図る対応をしています。