

令和6年7月18日

資料提供

長浜水道企業団総務課
担当 中尾・高木
電話 (0749) 62-4101

個人情報が開覧可能となった件について

当企業団の地図情報システム導入時にデータ入力を行った業者のネットワークが外部から不正アクセスを受け、お客様に関する情報が一時的に開覧可能な状態になっていたことが判明しましたので報告します。

なお、業者において不正アクセスを確認後、速やかにネットワーク接続を外部から遮断しました。現時点で個人情報の不正利用等は確認されていません。

記

1. 概要

当企業団では、平成26年度に地図情報システムを水道マッピングシステム(株)から導入し、そのデータ入力を東京ガスエンジニアリングソリューションズ(株)(以下「TGES」と記載)が担当しました。

今般、TGESのネットワークが外部から不正アクセスを受け、当企業団が提供したお客様に関するデータが一時的に開覧可能な状態になっていたことを、7月17日(水)に水道マッピングシステム(株)から報告を受けました。

2. 開覧可能となっていた個人情報

データ項目	件数	年度
お客様番号、お客様氏名、住所、使用水量	65,849件	平成26年度

3. 今後の対応

水道マッピングシステム(株)に対し、詳細の報告、原因の究明および再発防止に向けた必要な対策を求めて参ります。

4. その他

TGESにおいて、今回の不正アクセスの件について、プレスリリースが行われています。