

平成 30 年度 苦情相談内容報告（前期）

2018.9 までの報告

概要： 欠席の判断についての苦情を受けた。

園別状況： 菩提寺園 1 件 野洲園 0 件 くさつ園 0 件

・28 年度後期【平成 30 年 4 月～平成 30 年 9 月】相談件数

相談内容	保育内容	給食	その他	
	1	0	0	
内容詳細	説明不足	職員の行動	サービスの内容	その他
	0	0	1	0

・相談内容

1	体調不良によるプール遊びと欠席の考え方について 概要 体調不良でプールカードにプール不と申し出たところ、体調不良であればと欠席を要請された。プール遊び不可＝欠席であればプールカードの意味がないとの申し出があった。 対応 園長・担任で対応を行った。保護者、保育者双方が子どもの体調と気持ちを想う中で見解の相違があったことを確認した。熱中症やプール事故を受けて、園ではいつも以上に職員を増員してプールを実施している事情を伝え理解を得た。体調不良で特別な対応が必要な場合でも、戸外で過ごすだけでも熱中症が心配される。他クラスもプール遊びで受入が難しい事情もあり、欠席する方が子どもにとって良いのではとの配慮のつもりでお願いしたことを伝え理解を得た。
---	--

まとめ：熱中症やプール遊びの事故例によって、改めて実施には高い管理体制が求められたが、同時にこれまで以上に園でその体験をという親の思いも強い。保育現場での、期待と現実が現れている。今後、安全な保育行事の実施の為には体制の強化と共に、根本的な行事の見直し（プール遊びの廃止）なども含めた検討も必要かと考えられる。