

平成 29 年度 苦情相談内容報告（後期）

2018.3 までの報告

概要： 野洲園に
おいて保護者から市を通じて職員の保育内容について苦情があった。
園別状況： 菩提寺園 0件 野洲園 0件 くさつ園 0件

・28 年度後期【平成 29 年 10 月～平成 30 年 3 月】相談件数

相談内容	保育内容	給食	その他	
	0	0	0	
内容詳細	説明不足	職員の行動	サービスの内容	その他
	0	0	0	0

・相談内容

1	特になし
---	------

まとめ：特に苦情はなかった。制度が大きく変化する中で利用者の不安は高まりつつあるように感じる。利用者との情報の密な連携を行い不安の解消を行うことが必要である。

苦情や相談の窓口としての同委員会の役割は大きい。これからの第三の窓口としての役割を果たせるよう継続することが大切であると考え。