

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きつずTREE 放課後等デイサービス

公表日 R8年 2月 20日

(単位：%)

利用児童数 R8年 2月 20日 17人

回収数 9人 53%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					現状の中でその時々最良の環境を整える。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	89			11		支援に必要な人員を配置を引き続き維持してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	78			22		子供達の発達に応じた設備を整え、情報伝達等は個々に伝わるように工夫します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89			11		満足していた抱けるよう努力していく。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				子供の性格や特性を理解して支援していただいていると思います。	職員が専門性を向上できるよう研修の実施、参加の症例を行います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89			11		引き続き満足してもらえる支援をしていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					子供の「今の課題」を明らかにして丁寧な支援行えるよう努めていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				毎回具体的で詳しい内容の計画書を作って下さりありがたいです。	引き続き満足してもらえる支援をしていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					職員間の日々の情報共有の際に支援計画も念頭に置きながら、長期短期の両方の視点で子供の支援を考えるようにします。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	78	11		11		季節や行事等に合わせた活動プログラムを計画実施してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	33		22	44		活動の機会が提供できるように検討してまいります。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100					保護者様が納得できるよう丁寧な説明を心掛けます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100					引き続きわかりやすく支援内容の説明を心掛けます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33		33	33		保護者に対する勉強会等の企画を検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100					引き続き送迎時にその日の様子を伝えたり、活動の様子の写真を渡してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89	11			その時その時の困りごとや悩みを聞いてもらい助かっています。	引き続き半年ごとに面談を設け、様子を伝えたり保護者の相談に答えてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100					引き続き保護者様の気持ちに寄り添い、出来る支援を提供してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22		22	56		保護者様からのニーズをはかり検討してまいります。
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89			11	無くてもいいかと思っています。	引き続き相談や申し入れがあった場合は随時面接等を設けることを掲げ、対応してまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89			11		引き続き送迎時などにその日の様子を伝えたり、連絡帳に保護者様に伝えたいことを記述します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	44		11	44		今後はさらに活動概要行事予定等を子供や保護者様に発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78			22		今後も継続して実施します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	78	11		11		各マニュアルを作成し運営している。必要に応じてマ
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44	11		44		今後も防災について学ぶと共に避難訓練を実施します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89			11		今後も安全確保が十分行われたうえで支援できるように努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100					事故等が発生した場合は速やかに保護者様に連絡し、その時の状況を丁寧に説明するよう努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100					安心して通所してもらえるよう今後も継続して実施していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100				楽しく通っています。	満足してもらえるよう職員間で工夫、努力を継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100				感謝しかありません。	満足してもらえるよう職員間で工夫、努力を継続していきます。