

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きっずTREE 児童発達

公表日 令和7年2月6日

利用児童数

15人

回収数

12人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1		2	広い室内で遊ぶスペースが十分に確保されていると感じた。	現状の中でその時々最良の環境を整えます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1	その日の担当職員だけでなく全員が子供の当日の様子を把握していた。ほぼ1対1の対応で手厚く見てもらっている。	支援に必要な人員配置を、引き続き維持していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			4	おもちゃのラミネート写真を掲げて大変分かりやすい様子であった。実際の活動を見ていないのでわからない。	子供達の発達に応じた設備を整え、情報伝達等は個々に伝わるよう工夫します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1			清掃もいき届いており、リラックスして過ごせる様子であった。	現状の中でその時々最良の環境を整えます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9		1	1	子供のその時の一過性の好みも把握して支援してくれている。好きな事、得意な事を伸ばそうとしてくれる。	職員同士（保育士、心理士など）で子供の情報を共有し、その時に必要な支援を提供していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11				プログラムと支援は十分に合致していると思う。	引き続き現状の中で最良の環境を整えます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1			子供の不安な点を取りこぼさず十分な計画を立案してくれている。子供の成長に合わせた活動や対応をその都度考えてくれる。	丁寧な支援が行えるよう個々の状況に応じた支援計画を作成していきます。
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1		1	子供への支援だけでなく支える親へのアドバイスもわかりやすく実在可能な方法を教えてくれる。	支援内容を具体的に記述できるように職員の観察力を研修や会議によって深めていきます。
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1			細かい所まで取りこぼさず十分な支援を受けられている。	職員同士の日々の情報共有の際に支援計画も念頭に置きながら長期、短期の両方の視点で子供の支援を考えていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9		1	1	季節の行事や天然物（落ち葉）などを用いてプログラムのバリエーションが豊かだと思う。運動したり製作をしたりいろんな活動をしてくれる。	季節や行事等に合わせた活動プログラムを計画、実施していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	3	6	まずは事業所内で他の子供と交流してもらうことを目的としているので求める段階ではない。	活動の機会が提供できるよう検討していきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1			印刷物をもとに細かく丁寧な説明があった。	引き続き分かりやすく丁寧な説明をしていくよう心がけます。
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1			印刷物をもとに細かく丁寧な説明があった。	引き続き分かりやすく丁寧な説明をしていくよう心がけます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	4	4	この点についてはまだ求める段階ではないと思っている。	保護者に対する勉強会等の企画を検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10		1		送迎時に当日の様子を細かく報告してもらっている。	さらに支援の内容をご理解していただけるようなお伝えの方法を工夫していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	1	2	不安な点や気になる点の相談には否定することなく前向きにできる支援を提案してもらっている。	半年に1度面談を設け子供の様子を伝え、保護者様の相談に乗っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1		1	不安な点や気になる点の相談には否定することなく前向きにできる支援を提案してもらっている。	引き続き、保護者様の気持ちに寄り添い支援を続けていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	4	5	この点についてはまだ求める段階ではないと思っている。	保護者様のニーズをはかり、検討します。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			2	代表者から直接「何かあれば相談してほしい」と言われており相談事への門戸は広く開かれていると思う。	引き続き保護者様の相談にその都度迅速に対応していき、周知、説明を続けます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				連絡帳、口頭、配布物などで十分なされていると思う。	引き続き、よりよい情報伝達ができるよう工夫します。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5		2	5	ホームページ、SNSがあるとは知らなかった。定期的に子供の活動を写真でまとめて見せてもらえるのが嬉しいです。	さらに周知してもらえるよう発信の工夫をしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			2	何も問題はないと思う。	子供の個人情報使用に関する同意書を保護者様より頂いています。今まで通り継続して実施します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	1	2	事前の印刷物での丁寧で分かりやすく緊急時に何をすればいいか十分に理解できる内容であった。	必要に応じてマニュアルを改訂し周知徹底を継続します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			5	台風の予報に対する対応も素早くわかりやすい説明があった。	今後も防災について学ぶとともに、避難訓練を実施します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10		1		事前の印刷物での丁寧で分かりやすく緊急時に何をすればいいか十分に理解できる内容であった。	今後も継続して実施します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		1	素早く説明があると思います。	速やかな対応（連絡、報告等）を実施します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10			1	毎朝楽しそうな顔で登園している。行き渋りなく安心して通所できている。	引き続き親子共に安心して通所できるよう職員間で工夫、努力を続けます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9			2	休みの日でもカバンを背負い登園ごっこをして心待ちにしている。プール、お散歩、畑など外の活動も多く先生も大好きで楽しみにしている。	引き続き楽しみに通所して貰えるよう職員間で工夫、努力を続けます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1		1	子供の表情が明るくなりできることが増え大満足している。楽しんで通所している姿を見て安心してすしいつも感謝しています。ありがとうございます。	さらに満足して貰えるよう、職員間で工夫、努力を続けます。