

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	きっずTREE 児童発達		公表日 令和7 年 2 月 6 日					
			利用児童数		2人		回収数	1人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				1		園にあるもので対応し提案している。その他保育設備等を当施設にあるペアレントトレーニング、SST、メディア依存、TEECH等を活用し園からの質問に答えられるようにしている。なければ導入可能か話し合う。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。				1		園の会議室で検討、話し合いをしている。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。		1				契約時に保護者様に丁寧に説明する。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					園や保護者から必要とされたら、契約内容に沿って行う。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	1					より良い支援ができるように体制を整える。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					園と相談してその時に必要な支援を提供する。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					その時々の本児の困りごとや保護者様の希望を聞き取り、支援計画を作成する。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。				1		園や担任と密に連絡を取り合い支援計画に反映させる。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				1		具体的内容を分かりやすく設定して、保護者に丁寧に説明する。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					本児の困りごとや保護者の希望を聞き取り支援計画に沿った支援を続ける。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1					園や担任と密に連絡を取り、連携していく。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。				1		契約時に保護者様に丁寧に説明する。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					契約時に保護者様に丁寧に説明する。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1					半年に1度面接を設けて、保護者様の悩みなどの相談に応じる。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1					いつでも相談していただける体制を整える。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					半年に1度面接を設けて、保護者様の悩みなどの相談に応じる。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					常に寄り添い気持ちの共有を心掛ける。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					いつでも相談していただける体制を整える。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					送迎時に、その日の様子を伝えたり活動時の写真を渡していく。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1					引き続き必要な助言や支援を提供していく。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1					担任や園長先生と連絡を密に取りより良い支援ができるよう努力します。

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。				1		送迎時などに訪問した時の様子を丁寧に伝えていく。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。				1		保護者様により伝わるように発信していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。				1		個人情報の取り扱いについては、就業規則に盛り込み十分に対応している。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1					園と連携して緊急時の対応について見直し話し合いをします。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					引き続き安全の確保ができるよう職員間で注意しあう。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1					楽しんで通所できるよう工夫を続けます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	1					さらに満足してもらえるよう努力を続けます。