

プライバシー・ステートメント

本プライバシー・ステートメントは、2020年2月22日から有効です。

KENBi 鍼灸治療院では、お客様の個人情報の保護の重要性を認識し、当院において責任を持って、該当するデータ保護関連の法令に従い、これを遂行することに取り組んでいきます。

【個人情報の取扱い「基本スタンス」】

当院では、当サイトまたは面談等を通して得た氏名、生年月日、住所、電話番号等の個人情報については、法令等に基づき開示を求められた場合、お客様に事前の承諾を得た場合を除き、第三者に提供、開示いたしません。

【個人情報の収集】

当院では、お客様に対し必要に応じたサービスや情報の提供をおこなうためにお客様の個人情報をいただくことがあります。

【個人情報の利用と共有】

当院では、お客様に必要な応じたサービス及び情報の提供を行うために、お客様に事前の承諾を得た上で、個人情報に係るご案内を行う場合があります。

また必要と判断される場合、当院はお客様への医療目的として、お客様の同意を得た上で医師からの支援を得るためにお客様の個人情報を共有することがあります。

個人情報を、司法手続、裁判所の命令、または法的手続きに従って政府機関に開示せざるを得ない場合があることをご承知おきください。

【情報の安全保護と正確性】

当院では、お客様の個人情報を保護するとともに、その正確性の維持を図ります。当院は、お客様の個人情報を無許可のアクセス、使用、および開示から守るために、適切な物理的、管理的、および技術的な防護策を講じています。例えば、仮にカルテ情報などのセンシティブな個人情報をインターネット上で送信しなければならない事態が発生する際には暗号化します。当院は、相手先に対しても、かかる情報を無許可のアクセス、使用、および開示から守るよう求めます。

【お客様の権利】

お客様は、お客様の個人情報についてアクセス、更新、削除または修正の要求を行うことができます。また、お客様は、当院からのダイレクトメールを拒否することができます。

【苦情を申し立てる権利】

お客様は、当院によるお客様の個人情報の処理が適用可能なデータ保護の法律を遵守していないと判断する場合、苦情を申し立てることができます。

【免責事項】

当院を利用された場合、お客様はこの個人情報の取扱いについて同意していただいたものと判断させていただきます。

2020年2月22日

KENBi 鍼灸按治療院 院長 坪井正彦