

令和5年 3月 保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表

事業所名: 一般社団法人 大和健康CLUB (2事業所分)

利用組数 64組

回収数 52枚

回収率 81%

..		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	改善目標・工夫している点等	
+	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	14	1	1	運動支援がメインとなりますので、広さは工夫していますが、サッカー等、大きく動くスポーツは物足りなさを感じるかもしれません。可能な限り伸び伸びと活動して貰えるよう改善していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	49	1	0	3	子ども・スタッフ 1対1が基本ベースとなり、保育経験豊富なスタッフが揃っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	12	3	9	2階への階段(手すりあり)や、トイレの段差など、一部不便をおかけしています。子どもの安全を考慮させておりますが、ご意見あれば頂けると幸いです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(Ⅰ)が作成されているか	48	1	0	3	定期的にモニタリングを行い、作成しています。
	⑤	活動プログラム(Ⅱ)が固定化しないよう工夫されているか	43	4	0	5	基本プログラムに加えて、固定されたいない様々な活動(集団遊び)を行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	7	20	14	地域で行うイベントを除き、活動する機会は現時点ではありません。ご希望等あれば、お話しください。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	3	1	1	不明点あればいつでもお声掛けください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	46	2	0	4	支援当日、保護者様との話し合いをさせて頂いております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	4	1	3	モニタリング日だけでなく、お声掛け頂ければいつでも対応をさせて頂いております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	9	3	18	半年に1度、保護者会(茶話会)を開催しております。よければぜひ一度ご参加下さい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速にかつ適切に対応しているか	37	5	0	10	苦情や意見等、お話しを頂きましたら、速やかに対応をさせて頂いております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	0	0	0	引き続き、しっかりと行っていきたく考えています。
保護者への説明	⑬	定期的に、会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	7	1	9	季刊誌、ホームページ、youtube等を実施し、発信を行っています。今回のアンケート結果はホームページでもご確認いただけます。

説明等	⑭	個人情報に十分注意しているか	42	3	0	7	徹底して厳守しております。 ご安心ください。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	42	3	1	6	契約書に簡易ではありますが掲載しております。 詳しく知りたい方や、不明点ありましたら お問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	2	1	6	定期的に親子での参加をお願いしています。 次回も宜しく願い致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	50	2	0	0	ありがとうございます。 引き続き、皆様にご満足頂きますよう精進してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	49	1	0	2	

(注釈)

I 「放課後等デイサービス計画」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項など記載する計画のことで、これは、放課後等デイサービスの児童発達支援管理責任者が作成します。

II 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がいの特性や課題、平日・休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

アンケートありがとうございました。

今回のアンケートでは、

①1つの質問に対し、複数回答があった・空白だった・三角や二重丸での回答だったものがあり、これらは全て わからない で集計させて頂いています。ご了承下さい。

②大和健康CLUBは現在2か所ございます。(主たる事業所と従たる事業所)

今回のアンケートは2事業所分の放課後等デイサービス利用者様の、合計した結果となっております。

今回皆様から頂きましたアンケートを励みに、そして今後の支援や、事業所としての活動の参考にさせて頂き、これからもより良い支援を心掛けて行きたいと考えています。

この度はご協力いただき、ありがとうございました。

一般社団法人 大和健康CLUB 代表理事 吉野 登

