



## 今年度第2回主任会議：次期：指定管理へ 実績に確信を持って受注へ全力を尽くそう

業務研修「**接遇対応、子供110番のいえ**」も実施  
利用者の声を大切に、**みんなで頑張っています。**  
皆様のご支援、ご協力をお願いいたします。



今年度第2回主任会議（8月12日開催）：団「こども110番のいえ」活動マニュアルも研修

8月12日（金）午前9時から2022年度第2回現場連絡主任会議を開催しました。

この会議は、宇治市が7月22日、「令和4年度に指定管理者を募集する施設について」をHPに公表したことを受けて、詳細の報告（輪輪ニュース第9号にも掲載）と合わせ、申請に伴う新設される小倉西駐輪場等の体制案についても報告し協議しました。

また、利用者に喜んでもらえる駐輪場を目指して、事業団作成の「接遇対応マニュアル」「こども110番のいえ活動マニュアル」も報告して、研修しました。

気持ちよく利用して頂くために  
高齢者事業団 接遇マニュアル



写真は新田駐輪場：「気持ちよく利用していただきたい。」の思いで、花を植えました。喜んでいただいています。団輪輪ニュース8号より

8/12：「接遇マニュアル」も研修

## 設立して44年、信頼と実績の 「宇治高齢者事業団」です

- ・「安心・安全・利用者サービス日本一を目指す」取り組みを強化し、実現してきた実績への確信
- ・240件の利用者アンケート結果施設リフレッシュ、三室戸：狭いスペースを改善などなどの取り組み
- ・始発終電対応 24Hフリーゾーンの設置の具体的な提言実現
- ・危機管理の実績 団員・利用者の安心安全、コロナに負けない駐輪場の実現への対応 などなど



まず笑顔 笑顔が幸せを呼ぶ

# 市方針に基づき、責任をもって業務を遂行してきた宇治高齢者事業団 更なる発展に全力尽くそう

1970年代の宇治市は人口が急増し、各駅周辺は、放置自転車であふれていました（右写真：写真アルバム「宇治市の昭和」より（樹林舎・名古屋市）発行参照）。宇治市は、この事態解消に苦労をされていました。

事態解消にむけて宇治市は駐輪場を順次設置しました。

宇治高齢者事業団は、駐輪場開設時から管理の委託を受け、雨の日も台風の日も今日まで責任をもって業務に取り組んできました。

駐輪場主任者会議（8月12日）では、「利用者の方に信頼されてきた高齢者事業団。公募制となる中でも、必ず継続して指定を受け、さらに発展させよう」と協議しました。

## ① 公募申請を巡る現在の状況

公募申請を予定される6社より施設の見学があったことを報告。

## ② 指定管理を受注するために

- \* 「日本一を目指して取り組んできた数々の実績」に確信をもって全力で取り組む
- \* 「親切、ていねい。アンケート結果に示された利用者の信頼」に誇りと自信を
- \* 「高齢者団体として法的にも明確」な宇治高齢者事業団 等を報告。

これまで責任を持って進めてきた駐輪場業務について、安心・安全・利用者サービス日本一を目指し、お客様満足度100%にむけ更なる努力を尽くすことを確認しました。

## 指定管理者募集要項等の概要

宇治市は7月22日、「令和4年度に指定管理者を募集する施設について」をHPに公表されました。

\* 詳細は市HPにて確認してください。



写真は昭和51年頃の近鉄小倉駅東側通路入口付近 写真アルバム「宇治市の昭和」より どの駅もこんな状態でした。



駅前混乱の解消のために 宇治市が駐輪場を開設。写真は近鉄小倉東駐輪場

安心・安全・利用者サービス日本一を目指し、お客様満足度100%へ



- ・ 事業団も掲げています。SDGs「持続可能な開発目標」の基本に基づく運営を強化していきます。
- ・ 全世界で取り組まれているSDGs「持続可能な開発目標」の基本に基づく運営の強化でお客様満足度100%にむけ頑張りましょう！

事業団接遇マニュアルより掲載