

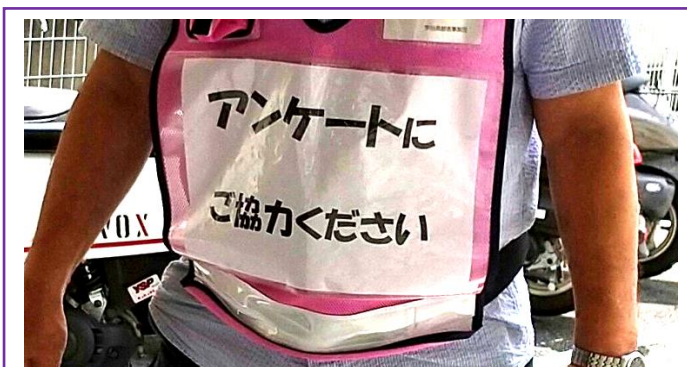


改善委員会 利用者アンケートご協力に感謝!

240名から頂いた貴重なご意見ご要望を“宝”に 安心・安全、日本一の駐輪場をめざします 宇治市にも全内容を8/25に報告させていただきました。

宇治市より指定管理業務として受注しています市営駐輪場の業務内容について、この程「市民サービス向上・業務改善実行委員会」(実行委員長 嘉村茂:木幡駐輪場管理人)で利用者アンケートを実施し、各項目で利用者のご意見をお聞きしました。

アンケートは、2021年7月12日より実施、8月14日の間にご協力いただいた240件の回答内容について集約しました。アンケート結果は、安心安全な市営駐輪場の実現の為に現場連絡主任会議等で要望の具体化に向けて活用させていただきます。



駐輪場管理人らは、制服ベストに「ご協力ください」のポスターを付けてアンケートへのご協力をお願いさせていただきました。

アンケート結果からみた市営駐輪場の今後の在り方

- (1) 利用時間について 回答者の3割が夜の閉場時間の延長を希望。
- (2) 置き場所について 回答者の16%が少し狭いと回答。
- (3) 駐輪場の出入りについて 20%が危険に思うなど3割近い方が問題あると回答。
- (4) 利用申し込み 継続時の申し込みの簡略化を要望されています。
- (5) 施設改善について 問題がないが

8割であるが他の設問との関係をもて改善が必要な個所の判断が必要です。

(6) 職員の業務改善について

「問題がないが92%」とどの設問より高い数となっています。設問(7)のご意見:朝夕のあいさつなど駐輪場が単に高齢者雇用の場に留まらず、今の社会に欠けている「コミュニティ」の場として市民の社会生活向上の大きな場になっていることを示す結果となっています。「大半の方が信頼していただいている。」このことに確信をもって進めていきます。また宇治市へも担当の交通政策課へ、アンケート回答の全内容を8月25日に届けさせていただきました。

アンケート結果に基づく市営駐輪場の業務遂行について

宇治高齢者事業団は、利用者が「安心安全に利用していただく」ために、「市民サービス向

上・業務改善実行委員会」を組織してすすめております。その意見をもとに、制服着用、輪
 輪ニュースの発行、施設リフレッシュの取り組み、HPのリニューアル化などを具体化してき
 ました。

駐輪場利用者アンケート 集約			回収者数と各項目の割合			
アンケート回収枚数	93	36	44	30	37	240
1) 利用時間について 現在6時 開場～午後11時15分閉場	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、妥当な時間である。	59%	64%	77%	43%	65%	62%
ロ、朝の開場を早くして欲しい。	4%	6%	2%	33%	8%	8%
ハ、夜の閉場遅くして欲しい。	35%	33%	20%	40%	24%	31%
無回答	2%	0%	0%	0%	5%	2%
計	101%	103%	100%	117%	103%	103%
2) 自転車・バイクの置き場所につ いて	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、問題がない。	78%	36%	89%	60%	76%	71%
ロ、少し狭い。	5%	56%	0%	33%	11%	16%
ハ、暗い。	13%	8%	0%	0%	5%	7%
ニ、その他	2%	8%	9%	7%	3%	5%
無回答	1%	0%	2%	0%	5%	2%
計	100%	108%	100%	100%	100%	101%
3) 駐輪場への出入りについて	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、問題がない。	62%	47%	86%	80%	59%	66%
ロ、出入りしにくい。	10%	19%	2%	3%	8%	9%
ハ、危険に思うことがある。	22%	31%	7%	17%	22%	20%
ニ、その他	5%	8%	2%	0%	3%	4%
無回答	1%	3%	2%	0%	8%	3%
計	100%	108%	100%	100%	100%	101%
4) 利用申し込み、継続申請の場 合	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、問題がない。	71%	78%	89%	83%	76%	78%
ロ、改善が必要。(必要な事項は	23%	8%	5%	13%	14%	15%
ハ、その他	4%	14%	7%	7%	5%	7%
無回答	3%	3%	0%	0%	5%	3%
計	101%	103%	100%	103%	100%	101%
5) 施設改善について	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、問題がない。	82%	81%	84%	77%	68%	79%
ロ、改善が必要。(必要な事項は	10%	11%	5%	20%	16%	11%
ハ、その他	5%	3%	5%	7%	11%	6%
無回答	3%	6%	7%	0%	8%	5%
計	100%	100%	100%	103%	103%	101%
6) 駐輪場職員の業務で改善が必 要と思われるところ	木幡	三室戸	新田	小倉東	小倉西	計
イ、問題がない。	95%	94%	98%	83%	81%	92%
ロ、改善が必要。(必要な事項は	2%	0%	2%	17%	8%	5%
ハ、その他	0%	0%	0%	0%	5%	1%
無回答	3%	6%	0%	0%	5%	3%
計	100%	100%	100%	100%	100%	100%
アンケート回収枚数	93	36	44	30	37	240

で具体化をしていきたいと考えております。

皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

市営駐輪場 指定管理者 一般社団法人宇治高齢者事業団

代表理事 梅原 孝