

第9回 運営推進会議議事録

令和2年9月1日

1) 第9回デイサービスセンターみのり運営推進会議の開催について

※今回の運営推進会議は、新型コロナウイルス感染拡大の状況を鑑み、書面での照会とし、皆様からのご意見及び評価を頂く事と致しました。

2) 利用登録者概要

令和2年9月現在

| | |
|----------|--|
| 登録者数 | 16名（現在80%の登録があり残り10枠空きがあります。） |
| 介護度別登録者数 | 要介護1（2名）要介護2（6名）要介護3（5名） 要介護4（0名）要介護5（1名） |
| | 要支援（2名） |
| 登録状況 | 月（7名）火（8名）水（7名）木（10名）金（8名） |

前回6ヶ月前の令和2年3月

| | |
|----------|--|
| 登録者数 | 13名 |
| 介護度別登録者数 | 要介護1（2名）要介護2（5名）要介護3（4名） 要介護4（0名）要介護5（0名） |
| | 要支援（2名） |
| 登録状況 | 月（6名）火（8名）水（6名）木（7名）金（8名） |

3) 新型コロナウイルス感染予防対策について下記を実施

※ 感染防止のためのルールを作成し職員及び利用者様と共有を図り実施した

- ◆ ご利用前及びご利用中の検温、味覚異常や臭覚異常などの有無の確認
- ◆ バイキング形式の食事や一緒に作るおやつなどは見合わせる
- ◆ ご利用中は、常にマスク使用、歌う時などもマスクを外さない
- ◆ ご利用中は、常時換気を行う
- ◆ ボランティアの受け入れ中止や外部の訪問者との接触を出来るだけ減らす
- ◆ 外出行事は実施を見合わせる
- ◆ 来所時の手洗い、アルコール消毒、マスクの着用、咳エチケットの徹底
- ◆ 使用後は、送迎車及び器具や設備等の消毒を行う
- ◆ マスクを外す場面（食事中など）は特に利用者様同士の間隔を空ける
- ◆ 緊急性の高い13症状のリスト（4月29日厚労省 新型コロナ）による確認
- ◆ 職員に関しては、コロナ関連症状が出た場合の対策を周知徹底

※検温時37.5℃以上もしくは平熱より1度以上高い場合は、ご家族等へご連絡しご利用を控えて頂く。

4) 行事レクリエーション・研修・会議の実施報告

【誕生日会実施状況】

(4月3名) (5月0名) (6月1名) (7月2名) (8月1名) (9月2名)

内 容：誕生日ケーキ、記念撮影と寄せ書きの色紙プレゼント

【行事实施状況】

3月 花見レク (屋外での行事のため感染予防対策として中止)

8月 夏祭りレク (内容を縮小して感染予防を行いながら実施)

【研修報告】

4月：感染症対応研修

※ 新型コロナウイルス感染について

・その他感染症対策

6月：レクリエーション研修

・レクリエーションの目的

・実施方法について

8月：事故の発生等緊急時対応研修

・予測される事故の検討

・事故発生時の対応と手順

【会議報告】

※ 毎月の月例会議と定例会議の実施

※ 2月より業務改善検討会議は、議題別に継続して実施中

4月：介護理念・倫理規定の見直し

再承認

6月：マニュアル検討会議

再承認

7月：事業所全体サービス検討会議

・業務の統一化について

8月：事故防止・権利擁護会議

・事故及びヒヤリハット報告

・身体拘束廃止に向けた取り組み

6) 8月：満足度会議

(満足度調査結果)

・年2回の満足度調査を実施しています。

実施人数：男性3名 女性12名 計15名(入院等の欠席者を除く)

〔調査内容〕

| | 満足 | 普通 | 不満足 | 満足度 |
|-----------------------|-----|----|-----|------|
| 1. ご利用内容 | 15名 | 0名 | 0名 | 100% |
| 2. 食事内容 | 15名 | 0名 | 0名 | 100% |
| 3. 送迎 | 15名 | 0名 | 0名 | 100% |
| 4. 入浴 | 13名 | 0名 | 0名 | 100% |
| 5. 機能訓練 | 15名 | 0名 | 0名 | 100% |
| 6. レクリエーション | 15名 | 0名 | 0名 | 100% |
| 7. 喫茶 | 15名 | 0名 | 0名 | 100% |
| 8. 職員対応 | 15名 | 0名 | 0名 | 100% |

※入浴なし2名

〈アンケートの回答結果から〉

- ・今後も全ての項目で、満足いただけるようなサービス提供を行う。

7) 【事故報告・ヒヤリハット及び苦情報告】

〈前回の運営推進会議でのご意見に対する回答と結果〉

- ◆ 前回の運営推進会議でもっと些細なことも取り上げて欲しいとのご意見があり、今まで以上に些細なことも取り上げることと致しました。
その結果、3月から8月までで17件のヒヤリハットが提出されており
全てにおいて、職員間で共有し検討を致しました。

8) 評価及びご意見

- ◆ 参加者：大宅地域包括支援センター 1名
大宅学区民生委員児童委員協議会 1名
老人福祉員 1名

◆ 回答内容

【大宅地域包括支援センター】

〈 評価 〉

新型コロナウイルス感染症予防についての対策をしっかりと立て対応されている事がよく理解できました。

利用者様への説明を行い納得のもと利用者様と共に協力し、実施されて有効的と思います。

又、4月に新型コロナウイルス感染症についての研修会を行う等迅速な対応がなされていると感じました。

〈 質問や要望 〉

意識的にヒヤリハットを取り上げるという取り組みをされ、17件確認されたとの事でした。内容について皆で共有できると良いと思います。

感染予防の観点からレクリエーション等の中止が増える中、利用者様の楽しみについて「夏祭り」の様にいろいろとご検討頂くと利用者様も喜ばれると思います。

【老人福祉員】

〈 評価 〉

新型コロナウイルスの新規感染者が毎日発表され続けている中、しっかりと感染予防対策をされてデイサービスを開いてくださっていることは、大変ありがたいことだと思います。

高齢者の方は、コロナウイルスも怖いですが、家から出ない生活で、フレイルや認知症が進行することも怖いです。

職員の方々も、気を付けなければいけないことが今まで以上に増えて、大変だと思いますが、頑張ってください。

【大宅学区民生委員児童委員協議会】

〈 評価 〉

何時もながら細やかな業務をされていると感じられました。

〈 質問や要望 〉

特にございませぬ。

皆様お身体をお大事にしてください。

- ・ 次回の第10回運営推進会議は、令和3年3月を予定しております。
お忙しい中大変恐縮ではございますが、次回もご協力お願い致します。

デイサービスセンターみのり