

## 第8回 運営推進会議議事録

日 時：令和2年3月7日(土) 11:00～12:00

場 所：デイサービスセンターみのり

1、施設長挨拶

    デイサービスセンターみのり

2、参加者の自己紹介

3、施設概要

4、利用登録状況

5、行事・レク・研修・会議の実施報告

6、満足度調査報告

7、ヒヤリハット・事故及び苦情報告

8、山サボ祭り（矯正展参加）

9、令和2年度通所介護及び地域密着型通所介護事業所の総量規制について

10、出席者からの活動状況の評価・要望・助言等の聴取

11、閉会

1) 第8回デイサービスセンターみのり運営推進会議の開催についての挨拶

2) 会議出席者

【運営推進会議委員】

ご家族代表	1名
大宅学区民生児童委員協議会	1名
老人福祉員	1名
大宅地域包括支援センター	1名

【デイサービスセンターみのり関係者】

管理者	1名
-----	----

3) 施設概要

令和2年3月現在

名称	デイサービスセンターみのり
所在地	京都市山科区大宅烏井脇町3番地
開設年月日	平成23年8月8日
サービスの種類	地域密着型通所介護・介護予防型デイサービス
一日の利用定員	10名
対応地域	京都市内（山科区、伏見区醍醐）
提供日	月 火 水 木 金 （12月29日から1月3日は休み）
営業時間	8:30～17:30
提供時間	9:15～16:20
職員	管理者（兼務1名） 生活相談員（兼務3名） 介護職員（兼務2名 専任3名） 機能訓練指導員（兼務1名） 経験年数（10年以上3名、5年以上1名、3年以下2名）
資格	介護福祉士（3名） 介護支援専門員（1名） 柔道整復師（1名） その他ヘルパー2級以上（3名） ※資格は重複しています。
情報の公表方法	ホームページ、パンフレット、区役所提出 等

4) 利用登録者概要

令和2年3月現在

登録者数	13名
介護度別登録者数	要介護1（2名）要介護2（5名）要介護3（4名） 要介護4（0名）要介護5（0名）
	要支援（2名）
登録状況	月（6名）火（8名）水（6名）木（7名）金（8名）

前回の6ヶ月前の令和1年9月

登録者数	14名
介護度別登録者数	要介護1(2名) 要介護2(3名) 要介護3(7名) 要介護4(0名) 要介護5(1名)
	要支援(1名)
登録状況	月(7名) 火(6名) 水(6名) 木(6名) 金(8名)

#### 5) 行事・レクリエーション・研修・会議の実施報告

##### 【誕生日会実施状況】

10月 1名  
11月 2名  
12月 1名  
1月 1名  
2月 1名  
3月 1名

内容：誕生日ケーキ、記念撮影と寄せ書きの色紙プレゼント

##### 【行事实施状況】

9月 敬老(特別食・記念撮影)  
10月 運動会  
11月 紅葉狩り  
12月 クリスマス忘年会  
1月 初詣

##### 【研修報告】

10月：認知症ケア研修  
・認知症の基礎理解  
・現状分析からの問題点  
・対応方法の検討

12月：非常災害時対応研修  
・火災時の初期消火・通報・避難誘導実施内容について  
・訓練の反省及び評価

2月：チームワーク向上研修  
・職場内コミュニケーションの重要性  
・スムーズな報連相の仕組みの検討  
・今後のチームワークの検討

【会議報告】

※毎月の月例会議と定例会議の実施

8月：業務改善検討会議

議題：役割分担の明確化

- ① ホール担当
- ② 入浴担当
- ③ その他

1月：事業所全体サービス検討会議

- ・各項目の確認と決定事項
- ・入浴介助、トイレ介助、送迎、レクリエーションについての

※各項目の介助方法や対応を統一でき安全なサービスを提供できる。

1月：個人情報マニュアルの見直し

- ・今回は変更なしで再承認

2月：事故防止・権利擁護会議

- ・事故報告
- ・高齢者虐待等の傾向

6) 3月：満足度会議

(満足度調査結果)

- ・年2回の満足度調査を実施しています。

実施人数：男性2名 女性8名 計10名(入院等の欠席者を除く)

[調査内容]

	満足	普通	不満足	満足度
(%)				
1. ご利用内容 . . . . .	10名	0名	0名	100%
2. 食事内容 . . . . .	10名	0名	0名	100%
3. 送迎 . . . . .	10名	0名	0名	100%
4. 入浴 . . . . .	10名	0名	0名	100%
5. 機能訓練 . . . . .	10名	0名	0名	100%
6. レクリエーション . . . . .	10名	0名	0名	100%
7. 喫茶 . . . . .	10名	0名	0名	100%
8. 職員対応 . . . . .	10名	0名	0名	100%

〈アンケートの回答結果から〉

- ・今後も全ての項目で、満足いただけるようなサービス提供を行う。

#### ※機能訓練の満足度強化について

- ・事業所の特徴の一つとして機能訓練があります。ほとんどの一日型のデイサービスの場合、簡単な体操を行う事が多く充実した機能訓練は半日型の機能訓練特化型デイサービスで実施されることが一般的です。

当事業所では、専属の機能訓練指導員が配置されているため、入浴、食事、レクリエーションなどと共に充実した機能訓練の実施を目指しております。訓練で課題となっているのは、ほとんどのご利用者様が下肢筋力不足による歩行状態の低下があり、様々なADLに影響しております。

そのため、下肢筋力強化及び歩行状態維持向上のためにトレーニングメニューの強化を行いました。

#### 7) 【事故報告・ヒヤリハット及び苦情報告】

※昨年7月から事故やヒヤリハットが報告されていない

- ・事故やヒヤリハットが無いことは良いことであるが、今後は今以上に些細なことにも気を配り対応する。

#### 8) 山サポ祭り（矯正展参加）

- ・令和1年10月26日（土）、27日（日）京都刑務所にて開催。
- ・イベント班として山サポの広報活動を行う。

#### 9) 令和2年度通所介護及び地域密着型通所介護事業所の総量規制について

##### 【京都市発令】

- ・市町村が介護事業者の指定に当たり、公募制や指定を行わないことができる等の総量規制の仕組みが設けられました。
- ・新規の地域密着型通所介護の事業者指定を行わない。
- ・令和2年度から、通所介護及び地域密着型通所介護のサービス供給量の合計が、介護保険事業計画に定める見込み量に達している場合は、地域密着型通所介護の新規指定等を行わない通所介護についても新規の指定等を行わない仕組みを導入します。

##### 【課題と問題点】

- ・通所介護が全体として供給過剰になり新設の制限が掛っている。
- ・一部の通所介護ではご利用者数が減り過当競争を招くことになる。

#### 10) 意見交換と評価(感想)

1. 報告内容についての評価
2. デイサービス運営についての質問や要望など
3. 次回令和2年9月予定の第9回運営推進会議の出席確認・連絡方法等

(包括支援センター)

- ・運営状況が良く理解できました。
- ・一日型のデイサービスで運動をしっかりやっていることは強みだと思います。機能訓練が必要な利用者様がおられたらお願いしたいと思います。
- ・少人数での良さが出ていると思います。
- ・研修などもしっかりやられている良いと思います。満足度調査は、内容を増やすともっと良いと思います。また、ヒヤリハットでは些細なことも取り上げてはどうでしょうか。

(民生委員)

- ・介護を必要とする身内がいるのですが、半日利用はできないのでしょうか。

(管理者)

- ・現状では、送迎や職員対応の観点から半日利用を控えています。

(ご家族代表)

- ・利用している母の足が弱くなってきて車でないと外出が出来なくなって来たので、デイサービスで運動が出来るので嬉しいです。

(老人福祉員)

- ・自分もトレーニングジムに通っている。また、母もグループホームに行っているが、足が弱ってきて車椅子になってしまった。

(管理者)

- ・ほとんどの高齢者が下肢筋力低下から歩行状態が低下して転倒やADL低下に繋がっています。  
ご利用中の利用者様も下肢筋力低下が課題であることから、機能訓練の内容も下肢筋力強化に重点を置き行うように致しました。

## 1 1) 閉会の挨拶

(管理者)

- ・管理者は、次回開催時期と参加について確認を行い閉会の挨拶をする。