



1) **第12回**デイサービスセンターみのり運営推進会議の開催について

※今回の運営推進会議につきましては、新型コロナウイルス感染拡大防止のために書面での照会と致します。

管理者

2) 利用登録者概要

**令和4年3月現在**

登録者数	20名（現在88%の登録があり残り6枠の空きがあります。）
介護度別登録者数	要介護1（6名）要介護2（2名）要介護3（8名） 要介護4（1名）要介護5（1名）
	要支援Ⅱ（2名）
ご利用登録状況	月（8名）火（9名）水（9名）木（10名）金（8名）

**令和3年9月**（前回6ヶ月前の状況）

登録者数	19名（現在96%の登録があり残り2枠空きがあります。）
介護度別登録者数	要介護1（4名）要介護2（4名）要介護3（7名） 要介護4（1名）要介護5（2名）
	要支援Ⅱ（1名）
ご利用登録状況	月（10名）火（9名）水（10名）木（9名）金（10名）

3) **新型コロナウイルス感染状況**及びPCR検査とワクチン接種実施について

※ 現在までの当事業所でのご利用者及び職員のコロナウィルス感染者は0名

◆令和4年2月より毎週、全ての職員に対して、**PCR検査**を再開致しました。

検査結果では、陽性者は見つかっておりません。また、ご利用者様やそのご家族様に関しても、感染されたとのこと報告はございません。

◆順次ご利用者及び職員の**コロナワクチン予防接種**が実施されております。

◆感染予防として、定期的な換気、アルコール消毒（手指及び器具等）、検温、マスクの着用、空気除菌脱臭機設置（次亜塩素酸）等の対策継続中。

※引き続き、感染防止に配慮してサービス提供を実施致します。

#### 4) 誕生日会・行事・レクリエーション

##### 【誕生日会実施状況】

(9月2名) (11月2名) (12月2名) (1月2名) (2月2名)

- ・誕生日ケーキ、記念撮影と寄せ書きの色紙プレゼント
- ・ご利用者と職員全員で、「Happy birthday to you」を歌ってお祝い致しました。
- ・誕生日会は、毎回好評です。特に認知症の方などは、表情が明るくなり、嬉しさのあまり涙ぐまれる方もおられます。

##### 【外出レクリエーション状況】

※11月の「紅葉狩り」と1月の「初詣」に関しては、一旦、新型コロナウイルスの新規感染者数が減っていたため、感染予防対策を取りながら実施致しました。

#### 5) 研修・会議の実施報告

##### 【研修報告】

10月：権利擁護研修

1. 高齢者権利擁護の理解と対応
2. 虐待事例検討

12月：非常災害時の対応に関する消防訓練研修

1. 消防避難訓練実施研修
  - ・想定災害：火災発生
  - ・訓練内容：①非常災害対策及び避難場所の説明
    - ②避難訓練
    - ③通報訓練
2. 自然災害時業務継続計画（BCP）について

2月：感染症研修

1. 感染症対策
2. 新型コロナウイルスの今後

##### 【会議報告】

※ 毎月の月例会議と定例会議の実施

8月：業務改善検討会議

1. サービス提供表及び業務日誌等の業務改善
2. 手書き作業からPC作業へ変更
3. 作業時間の短縮とミスを減らす

## 8月：満足度会議

(満足度調査結果)

- ・年2回の満足度調査を実施しています。

実施人数：男性3名 女性12 計15名(入院等の欠席者等を除く)

[調査内容]

	満足	普通	不満足	満足度
1. ご利用内容 . . . . .	15名			100%
2. 食事内容 . . . . .	15名			100%
3. 送迎 . . . . .	15名			100%
4. 入浴 . . . . .	15名(1名入浴なし)			100%
5. 機能訓練 . . . . .	15名			100%
6. レクリエーション . . . . .	15名			100%
7. 喫茶 . . . . .	15名			100%
8. 職員対応 . . . . .	15名			100%

◆入浴に関しては、提供なしの1名を除いた14名でアンケート実施

◆今回は、全ての項目で満足との結果でした。

〈アンケートの回答結果から〉

- ・出来るだけ全てのご利用者様からのご意見をお聞き出来るように、全て個別に職員が対応して個々のご意見を調査致しました。
- ・今回の様に全ての項目について、満足を頂いただけの事が、継続出来るように今後も、ご利用者様の意見や要望を出来るだけ反映し、サービス向上を図る。

## 9月10月：感染発生時のシミュレーション会議

1. 新型コロナウイルス感染対策実施状況
2. 感染時初動対応の流れ確認

## 12月：感染症防止会議

1. 新型コロナウイルス感染状況と対応
2. 施設内感染予防について

## 1月：業務改善検討会議

1. 新型コロナウイルス感染対応として業務及びサービスの均一化を図る

議題理由：介護職員の一部に新型コロナ感染者が発生した場合、他の職員で

提供する介護サービスを維持するために、全ての職員が全ての業務を行える必要があることから、偏りのない業務担当を行う。

## 1月：事故防止・権利擁護会議

1. 事故報告及びヒヤリハット報告
2. 高齢者虐待が起こる理由と対策

### 【事故・ヒヤリハット・苦情報告書】

- ・ヒヤリハット報告件数：7件
  - ・苦情報告件数：2件
  - ・事故報告件数：1件

- ◆6月29日：認知症のご利用者を手引き歩行していた際に、介助中のご利用者が手を振りほどいて近くにいた別のご利用者の左腕を叩かれた。  
検討結果：認知症の方なので何が起きるか予測がつきにくいいため、他のご利用者等の近くを通る際には、慎重に介助する。
- ◆8月10日：ご利用者が帰宅後連絡帳の返し忘れに気付いた。  
検討結果：お帰りに全員の連絡袋を最終確認する
- ◆11月29日：ご利用者が帰宅後連絡帳の返し忘れに気付いた。  
検討結果：お帰りに全員の連絡袋を最終確認する
- ◆11月22日：帰り送迎中にご利用者一人の連絡袋と杖がないことに気づく。  
検討結果：職員間の声掛けや確認の徹底。
- ◆11月29日：入浴前のバイタル測定を忘れていた。  
検討結果：職員間の声掛けや確認の徹底。
- ◆12月6日：男性のご利用者が通りすがりに、他のご利用者の足を蹴った。  
検討結果：この方はご自分の通り道に障害物などがあると、直ぐに「蹴ったり」「怒鳴ったり」されるため職員が予測をして盾になるなどの配慮を行う必要がある。
- ◆12月17日：帰り送迎中にご利用者一人の手袋がないことに気づく。  
検討結果：手荷物の準備は余裕を持って行い、ご利用者がカバンを間違えないように、ご利用者がひとりで片付けて頂くことは極力避ける。

### 【事故報告】

- ◆9月20日：足の爪切り時に左第1趾を出血させてしまった。  
検討結果：ゆっくりと落ち着いて爪切りを行い、自分の指をあてる等で、切りすぎないようにする。
- ◆11月10日：朝の血圧の薬と昼食後の痛み止めの薬を間違えた。  
検討結果：提供する際にしっかりと確認し、保管場所と管理者を決める。

### 【苦情】

- ◆10月29日：ご本人から入浴中に、入浴順番について苦情を受けた。  
「いつも入浴が終わるのが昼食にかかるので焦ってしまう」との事でした。  
検討結果：ご利用者ごとの入浴時間や入浴後の時間を考慮して、入浴の順番を検討する。

※上記全ての、ヒヤリハット及び事故報告書・苦情をもとに検討の実施

・ご協力ありがとうございました。

・次回の第13回運営推進会議は、令和4年9月を予定しております。

## < 評価及びご意見 >

- ◆ 参加者：大宅地域包括支援センター 1名  
大宅学区民生委員児童委員協議会 1名  
老人福祉員 1名

### ◆ 回答内容

#### 【大宅地域包括支援センター】

< 評価 >

・コロナウイルスが流行している中で感染防止に配慮しながら取り組みされていることが分かりました。

今後も感染予防をしながら、営業して行って下さい。

< 質問や要望 >

・特に無し

#### 【大宅学区民生委員児童委員協議会】

< 評価 >

・しっかり感染予防に取り組み、利用者さんや職員さんに一人の新型コロナウイルスの感染が出なかったことを確認させて頂き安心いたしました。

これからも、大変な状況が続くと思いますが、皆様お身体にお気を付け頂き頑張ってください。

< 質問や要望 >

・特に無し

#### 【老人福祉員】

< 評価 >

・今回のオミクロン株は、非常に感染力が強いらしいですが、利用者さんも職員の方々も皆さん感染されないとのことで、安心しました。

3回目のワクチン3回目接種も始まっているようですので、引き続き感染予防対策をしっかりなさって、サービスを続けて行って下さい。

< 質問や要望 >

・特に無し