

# 第11回 運営推進会議議事録

令和3年9月1日  
デイサービスセンターみのり

1、運営推進会議開催について

2、利用登録状況

3、新型コロナウイルス感染状況及びPCR検査とワクチン接種実施について

4、行事・レク

5、研修・会議の実施報告

6、評価及びご意見について

7、次回のご案内

1) **第11回** デイサービスセンターみのり運営推進会議の開催について

※今回の運営推進会議につきましては、新型コロナウイルス感染拡大防止のために書面での照会とし、ご意見及び評価を頂くこととなりました。

管理者

2) 利用登録者概要

**令和3年9月現在** ※空きが火曜日1名のみ受け入れ可能です。

登録者数	19名（現在96%の登録があり残り2枠空きがあります。）
介護度別登録者数	要介護1（4名）要介護2（4名）要介護3（7名）
	要介護4（1名）要介護5（2名）
	要支援Ⅱ（1名）
登録状況	月（10名）火（9名）水（10名）木（9名）金（10名）

前回6ヶ月前の**令和3年3月**

登録者数	19名（現在92%の登録があり残り4枠空きがあります。）
介護度別登録者数	要介護1（5名）要介護2（3名）要介護3（6名）
	要介護4（1名）要介護5（1名）
	要支援Ⅱ（2名）
登録状況	月（9名）火（9名）水（9名）木（10名）金（9名）

3) **新型コロナウイルス感染状況**及びPCR検査とワクチン接種実施について

- ◆7月より毎週、全ての職員に対して、**PCR検査**を実施しております。現在までの検査結果では、陽性者は見つかっておりません。また、ご利用者様やそのご家族様に関しても、感染されたとのこと報告はありません。
- ◆8月7日で全職員の**コロナワクチン予防接種**が完了しております。
- ◆感染予防として、定期的な換気、アルコール消毒（手指及び器具等）、検温、マスクの着用、空気除菌脱臭機設置（次亜塩素酸）等の対策継続中。

※引き続き、感染防止に配慮してサービス提供を実施致します。

4) 誕生日会・行事・レクリエーション

【誕生日会実施状況】

**（4月3名）（6月2名）（7月2名）（8月1名）**

内 容：誕生日ケーキ、記念撮影と寄せ書きの色紙プレゼント

【行事实施状況】

※新型コロナウイルス感染拡大のため、外出レク及び行事などは全て中止致しました。

◆8月夏祭りに関しては、中止致しましたが、レクリエーション週間として、夏祭りの雰囲気を感じて頂けるように、「金魚すくいや」「射的」「ビンゴ大会」等を一日1つずつ行うことにして楽しんで頂きました。

## 5) 研修・会議の実施報告

### 【研修報告】

4月：コロナウイルス対応研修

1. 新型コロナウイルス最新情報
2. ワクチン接種の必要性

6月：リスクマネジメント研修

1. ヒヤリハットの共有と活用法
2. 苦情対応

7月：権利擁護研修

1. 高齢者虐待防止について

8月：介護技術研修

1. 接遇とマナー
2. 場面ごとの介助方法と注意事項

### 【会議報告】

※ 毎月の月例会議と定例会議の実施

5月：理念・倫理規定の点検見直し

7月：1.サービス及びマニュアル検討会議

2.事故防止会議（事故・ヒヤリハット・苦情報告書）

- ・ヒヤリハット報告件数：7件
- ・苦情報告件数：0件
- ・事故報告件数：1件

◆事故及びヒヤリハット報告からの事例検討

- ・事例1：送迎時にご利用者様の固定していた車椅子の車輪がずれて固定機の溝に入り車椅子が傾いてしまった。

検討結果：車輪幅が狭い車椅子の場合は、中心を合わせるように注意する。

- ・事例2：計画書で玄関までお送りすることになっていたが、ご本人が自宅前で「ここでいい」と言われ玄関までお送りしなかった。  
検討結果：計画通りに行う
- ・事例3：ご利用様がお持ち参りされていた円座を帰りに忘れてしまった。  
検討結果：最終確認を徹底する
- ・事例4：お帰りの際に、次回のご利用日を間違えて伝えてしまった。  
検討結果：臨時利用などの変則利用が多いこともあり予定を確認して伝える。
- ・事例5：ご利用様のテーブルに送迎表が置かれていたことに職員が気づかず、ご利用様が閲覧していた。  
検討結果：個人情報や書類の管理を徹底する
- ・事例6：認知症のご利用様を手引き歩行していた際に、手を振り払って他のご利用様の左腕を叩かれてしまった。  
検討結果：業務全般において予測をする習慣を身に付けて介助を行う。
- ・事例7：送迎車内で固定していた車椅子のベルトが緩み、ご利用様に接触してしまった。  
検討結果：固定ベルトの確認を毎回行う

5月：災害避難訓練実施

- ・想定災害：豪雨により浸水災害発生
- ・訓練内容：①非常災害対策及び避難場所の説明  
②避難訓練  
③通報訓練

8月：満足度会議

(満足度調査結果)

- ・年2回の満足度調査を実施しています。

実施人数：男性3名 女性15 計18名(入院等の欠席者等を除く)

〔調査内容〕	満足	普通	不満足	満足度(%)
1. ご利用内容	18名			100%
2. 食事内容	18名			100%
3. 送迎	18名			100%

4. 入浴・・・・・・・・・・	16名(2名入浴なし)	100%
5. 機能訓練・・・・・・・・	18名	100%
6. レクリエーション・・	18名	100%
7. 喫茶・・・・・・・・・・	17名	94%
8. 職員対応・・・・・・・・	18名	100%

◆入浴に関しては、提供なしの2名を除いた16名でアンケート実施致しました。

〈アンケートの回答結果から〉

- ・介護度の高い方や認知症の方が増えてこられ、調査目的や内容のご理解が困難な方が多くなって来ているため、出来る限り分かり易い内容にして、聞き取り時にも出来る限りご理解頂けるように工夫が必要になっていると感じました。
- ・満足度調査も大事かもしれませんが一番大事なことは、日々の業務でご利用者様とのお話やコミュニケーションによって、表情や言葉などをしっかり観察して、本当に満足して頂いているか常に観察することが大切だと思われる。
- ・サービス提供時に少しでも、ご利用者様が違和感や不満を持っていると感じた場合は、直ぐに検討を行い対応することが必要です。

・ご協力ありがとうございました。

・次回の第12回運営推進会議は、令和4年3月を予定しております。

## < 評価及びご意見 >

- ◆ 参加者：大宅地域包括支援センター 1名  
大宅学区民生委員児童委員協議会 1名  
老人福祉員 1名

### ◆ 回答内容

#### 【大宅地域包括支援センター】

##### < 評価 >

コロナ対策には、大変なご苦勞をされていると思います。  
その中で、行事についても1日一つずつ行う等の取り組みもされている事を確認いたしました。  
研修についても、着実に取り組まれていると思います。  
今後とも宜しくお願い致します。

##### < 質問や要望 >

特に無し

#### 【老人福祉員】

##### < 評価 >

職員の皆さんのコロナワクチン接種が完了されたことでよかったです。  
引き続き感染予防対策を続けて、利用者さんを少しでも楽しませてあげてください

##### < 質問や要望 >

特に無し

#### 【大宅学区民生委員児童委員協議会】

##### < 評価 >

コロナ感染が広まる中で、一人もコロナ感染者が出ていないことは素晴らしい事だと思います。PCR検査の実施や感染予防に取り組まれた結果だと感じました。  
これからも、利用者さんのためにもコロナに負けず頑張ってください。

##### < 質問や要望 >

特にございません。