

## 第10回 運営推進会議議事録

令和3年3月1日  
デイサービスセンターみのり

- 1、運営推進会議開催について
- 2、利用登録状況
- 3、新型コロナウイルス感染予防と感染状況について
- 4、行事・レク・研修・会議の実施報告
- 5、ヒヤリハット・事故及び苦情報告
- 6、評価及びご意見について
- 7、次回のご案内

1) 第10回デイサービスセンターみのり運営推進会議の開催について

※今回の運営推進会議につきましては、前回同様に現在の新型コロナウイルス感染拡大の状況を鑑み、書面での照会とし、皆様からのご意見及び評価を頂くことになりました。

管理者

2) 利用登録者概要

令和3年3月現在

登録者数	19名（現在92%の登録があり残り4枠空きがあります。）
介護度別登録者数	要介護1（5名）要介護2（3名）要介護3（6名） 要介護4（1名）要介護5（1名）
	要支援Ⅱ（2名）
登録状況	月（9名）火（9名）水（9名）木（10名）金（9名）

前回6ヶ月前の令和2年9月

登録者数	16名（現在80%の登録があり残り10枠空きがあります。）
介護度別登録者数	要介護1（2名）要介護2（6名）要介護3（5名） 要介護4（0名）要介護5（1名）
	要支援Ⅰ（1名）要支援Ⅱ（1名）
登録状況	月（7名）火（8名）水（7名）木（10名）金（8名）

3) 新型コロナウイルス感染予防と感染状況について

- ・ 昨年から実施している感染予防対策については継続して行う
- ・ 新たに実施した予防対策として、換気と共に塩素を使った空気洗浄機の設置による除菌と非接触ディスペンサー設置による手洗いの実施
- ◆ 現在までの感染状況に関しては、ご利用者様や職員及びそのご家族等についての、感染報告はありません。
- ◆ 引き続き、感染防止に配慮してサービス提供を実施致します。

4) 行事レクリエーション・研修・会議の実施報告

【誕生日会実施状況】

（10月1名）（11月2名）（12月2名）（1月1名）（2月0名）（3月2名）

内容：誕生日ケーキ、記念撮影と寄せ書きの色紙プレゼント

【行事实施状況】

- 12月 忘年会：今年の忘年会に関しましては、飛沫などに配慮して、大きな声を出さないようにカラオケなども中止し、食事も普通食を提供して実施致しました。

※ 紅葉狩りや初詣などの外出を伴う行事に関しては、人混みを避ける観点から全て中止致しました。

## 【研修報告】

10月：介護保険制度研修

1. 介護保険制度の目的と歴史
2. 最新の介護保険制度（地域包括ケアシステム）
3. 通所介護と介護保険

12月：非常災害時の対応に関する研修

1. 火災時の初期消火・通報・避難誘導実施内容について
2. 訓練の反省及び評価（山科消防署指導）

2月：ご利用者・ご家族からのハラスメント防止研修

1. 介護職が受けるハラスメントとは
2. ハラスメントを防止するには
3. ハラスメント対策

## 【会議報告】

※ 毎月の月例会議と定例会議の実施

※ 2月より業務改善検討会議は、議題別に継続して実施中

9月：業務を明確にした。

- ・業務のフローチャートを作成

10月：新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業

- ・介護職員慰労金支給についての説明
- ・全ての職員が支給基準に該当していたため11月に支給

2月：◆ 事故防止・権利擁護会議

- ・事故及びヒヤリハット報告
- ・高齢者虐待対応と権利擁護

◆ 新型コロナウイルス感染防止

- ・感染防止のための対策

2月：満足度会議

（満足度調査結果）

- ・年2回の満足度調査を実施しています。

実施人数：男性4名 女性11名 計15名(入院等の欠席者を除く)

〔調査内容〕

	満足	普通	不満足	満足度
1. ご利用内容 . . . . .	15名	0名	0名	100%
2. 食事内容 . . . . .	15名	0名	0名	100%
3. 送迎 . . . . .	15名	0名	0名	100%
4. 入浴 . . . . .	13名	0名	0名	100%
5. 機能訓練 . . . . .	15名	0名	0名	100%
6. レクリエーション . . . . .	15名	0名	0名	100%
7. 喫茶 . . . . .	15名	0名	0名	100%
8. 職員対応 . . . . .	15名	0名	0名	100%

※入浴なし2名

〈アンケートの回答結果から〉

- ・今後も全ての項目で、満足いただけるようなサービス提供を行う。

5) 9月～3月までのヒヤリハット及び苦情報告・事故報告

- ・ヒヤリハット報告件数：7件
- ・苦情報告件数：0件
- ・事故報告件数：0件

【ヒヤリハット報告内容】

- ◆ 帰り送迎時にご利用者様の杖の積み忘れてしまった。  
対応：直ぐに別便にて自宅にお届けした。
- ◆ 入浴時に職員が間違っ他ご利用者様のバスタオルを使ってしまった。  
対応：デイのバスタオルを使用して頂き、後日使用したバスタオルを洗濯後ご本人へお返しして謝罪した。
- ◆ 歩行状態が不安定なご利用者様が移動される際に膝折れされ、その場にゆっくりと座り込まれた。  
対応：直ぐに介助し、痛みや怪我の確認を行うが、その場は異常が見当たらなかったため経過観察とした。
- ◆ 帰り送迎に上着を忘れられていた。  
対応：ご家族に連絡して、次回ご利用時にお返しをした。
- ◆ 車椅子のご利用者様が移動される際に、職員が気づく前に他のご利用者様が手伝おうとして車椅子を押してしまった。  
対応：車椅子を押されてご利用者様に介助は、職員が行いますとお伝えした。
- ◆ 食事にナトリウムを混ぜるように指示があった方に混ぜるのを忘れた。  
対応：ご家族にご報告し今回は破棄するように指示された。
- ◆ 到着時に服薬を持参されているかの確認をした際に、他の職員が取り出して保管したことに気付かずに、ご家族へ連絡をしてしまった。  
対応：薬があったことをご家族に再度連絡をして謝罪した。

※ 全ての報告について、職員間で共有し検討を致しました。

## 評価及びご意見

- ◆ 参加者：大宅地域包括支援センター 1名  
大宅学区民生委員児童委員協議会 1名  
老人福祉員 1名

### ◆ 回答内容

#### 【大宅地域包括支援センター】

〈 評価 〉

コロナ対策では、大変なご苦勞をされていると思います。  
その中でも研修や会議・ヒヤリハット等の着実な取り組み運営を継続されていると思います。  
今後共、ご利用者の皆様の為に、よろしくお願い致します。

〈 質問や要望 〉

特に無し

#### 【老人福祉員】

〈 評価 〉

こんなに長引くとは思っていなかったコロナ過ですが利用者の方も職員さんも、一人も感染されることなくやって来られたことに敬意を表します。  
早く終息して、皆さんの楽しみである外出やカラオケが気兼ねなく出来るようになることを祈っています。

〈 質問や要望 〉

特に無し

#### 【大宅学区民生委員児童委員協議会】

〈 評価 〉

コロナ感染が続き大変な状況とは思いますが、ご利用者様のために感染予防に心掛けて、頑張っておられるご様子が伺えます。  
これからも、皆様お身体をお大事にしてデイサービスを続けてください。

〈 質問や要望 〉

特にございません。

- ・ご協力ありがとうございました。
- ・次回の第11回運営推進会議は、令和3年9月を予定しております。