

## 利用者への聞き取り等の結果

### 調査の概要

調査対象者	軽費老人ホーム暢楽荘の入居者
調査対象者数	48名
調査方法	アンケート調査

### 利用者への聞き取り等の結果（概要）

軽費老人ホーム暢楽荘を現在利用されている入居者48名を対象にアンケート調査を行いました。暢楽荘から調査票を配付してもらい、回収は評価機関へ直接郵送する形を取り、25名から回答がありました。（回答率 52.1%）

満足度の高い項目としては、「健康管理や医療面、安全面について安心できる」が90%以上の満足度、「職員は常にやさしく、一人の人間としての人格を尊重した接し方をしている」「職員に声をかけやすい」「職員はあなたの意見や希望をよく聞いて、可能な限り意見や希望が実現できるように支援している」「ホーム内で面会者と居心地良く過ごせる」が80%以上の満足度、「ホームは自分の家のようにくつろげる場になっている」「職員は、あなたに残っている機能を使って、自分でできる範囲のことは自分でできるように支援している」「支援の方法については、あなたや家族と相談しながら決めている」「生き生きとした生活を送れている」が70%以上の満足度となっています。

\* 別紙報告書