

第三者評価結果の概要

評価機関総合コメント

築30年を感じさせないほど、施設内外とも整備されており、リフォームにも積極的に取り組まれ、快適な生活空間を提供されています。

駅前という恵まれた立地に加えて近隣には店や診療所もあり、生活する上で大変便利な環境にあります。

書類関係を整備され情報の共有化を図りながら、入所者の処遇に関して積極的な関わりをもち、職員一丸となり利用者本意の姿勢でサービス提供に取り組んでいます。

特に評価の高い点

食事は自営ということで、食材やメニューも工夫されており、利用者にも好評です。また、季節の旬のものを取り入れたり、選択メニュー・バイキング方式・一人鍋を取り入れたりと食事に変化を持たせており、給食会議において快適な食事の提供を心がけています。

サービスの開始・継続については、利用者受付対応手順や退所対応手順に従って不安感をなくし、サービスの継続性にも配慮されています。

職員も前向きで、管理者と職員が良い関係を構築されています。

改善を求められる点

実習生の受入れ体制の確立が求められます。

地域との積極的な関わりや具体的な福祉ニーズを把握するための取り組みが求められます。

第三者評価に対する事業者のコメント

福祉サービス第三者評価を受審し、施設の組織運営や業務内容の実情を、共通の基準によって評価していただいたことで、これまでの施設の自己評価やご利用者からの評価が、より客観的で現実的なものになったと思います。

評価調査員の方々から様々な貴重なご意見やご指摘をいただいたことで、今後の課題や改善を要する事項などが明確になりました。また、職員が一丸となって取り組んでまいりましたご利用者本位のサービス提供やご利用者から好評を得ている食事提供について、高い評価結果をいただいたことで大きな自信を得ることができました。

今後は、課題の克服と業務の改善に取り組んでまいりますと共に高い評価結果をいただいた項目のより一層の充実を図り、ご利用者のご家族そして地域の方々に愛され信頼される暢楽荘を目指します。