

顧客管理システム「万葉駿客」Ver14.01 動作環境		
O S	Windows 7 (32bit /64bit)版 Windows 8 (32bit /64bit)版 / Windows 8 .1 (32bit /64bit)版	
	Microsoft Office 2013/2010 Professional 32bit 版	
Microsoft Access	Microsoft Access 2013/2010 32bit 版 Microsoft Access 2013/2010 Runtime 32bit 版(機能一部制限あり)	
	IE (インターネット エクスプローラ)	IE8 / IE9 IE10 / IE11
サポート	メール・サポート(無料) オンライン・サポート(有償) / 現地・サポート(有償:要相談)	
その他	シェアウェア 月額約790円の換算で9,500円/年(税別) 導入より3ヶ月は試用期間ですべての機能を使えます。 同一店舗内にかぎり、1ライセンスで2台まで使用可。 顧客管理システム「万葉駿客」サポートデスクよりダウンロード	

Microsoft Access 製品版が無い場合はランタイムパッケージ(無償)を使用することで機能制約はありますが使うことができます。下記よりダウンロードできます。  
但し、データの保守、加工などをご自身でされる時は製品版を導入される事を推奨致します。

■Microsoft Access 2013 Runtime [Microsoft Access2013Runtime SP1\(32bit\)版](http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=39358)  
( <http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=39358> )  
(AccessRuntime\_ja- jp\_x86.exeを選ぶ)

■Microsoft Access 2010 Runtime SP2  
[Microsoft Access2010 Runtime \(32bit\)版](http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=10910)  
( <http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=10910> )の後に  
[Microsoft Access2010 Runtime SP2 \(32bit\)版](http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=39643)を  
( <http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=39643> ) インストールして下さい。

顧客管理システム「万葉駿客」導入時に在庫管理システム「万葉駿流」が一部機能を流用するためにインストールされますが、在庫管理システム「万葉駿流」は必要な時のみユーザー登録して下さい。

Windows7/ Windows8 / Windows8.1 及び  
Microsoft Access/ Microsoft Office は  
Microsoft Corporation の商標/登録商標です。

B4 版 第2版 2015.02.26  
初版 2011.02.07

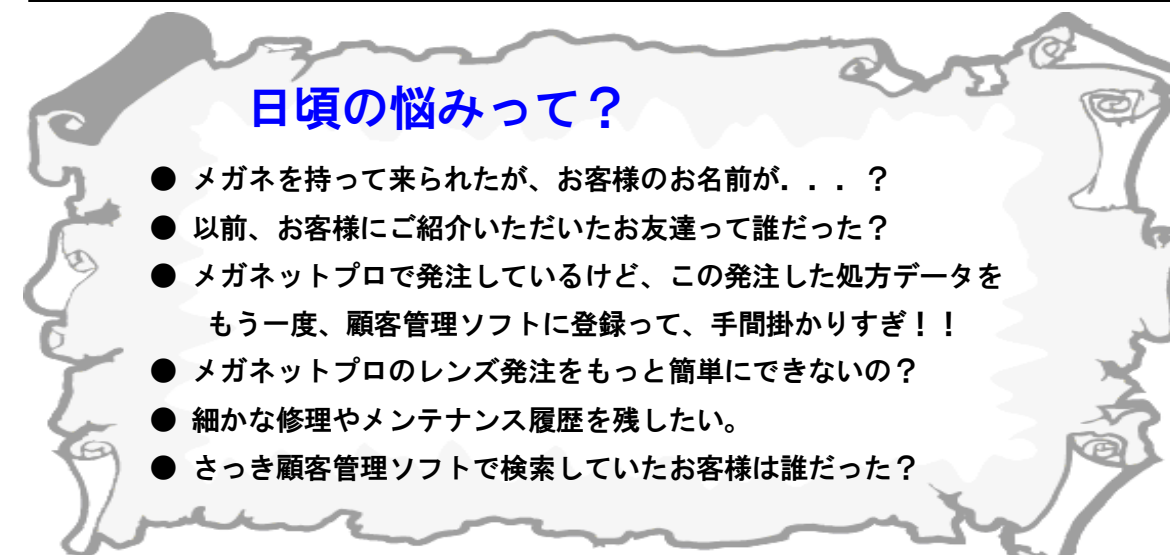
顧客管理システム「万葉駿客」サポートデスク

<http://www.eonet.ne.jp/~manyoun/manyoun/>

「万葉駿客」製作委員会 2015

万葉の民 [manyoun@ares.eonet.ne.jp](mailto:manyoun@ares.eonet.ne.jp)

# メガネ屋がつくった、顧客管理システム メガネ屋のための「万葉駿客」 すべては、日常業務の、「こんな事、あんな事できないの?」から始まった...



## 日頃の悩みって?

- メガネを持って来られたが、お客様のお名前が...?
- 以前、お客様にご紹介いただいたお友達って誰だった?
- メガネットプロで発注しているけど、この発注した処方データをもう一度、顧客管理ソフトに登録って、手間掛かりすぎ!!
- メガネットプロのレンズ発注をもっと簡単にできないの?
- 細かな修理やメンテナンス履歴を残したい。
- さっき顧客管理ソフトで検索していたお客様は誰だった?

顧客管理システム「万葉駿客」はこれらの「出来なかった」を簡単に解決する為に生まれました。



## 顧客管理システム「万葉駿客」で簡単に?出来ること

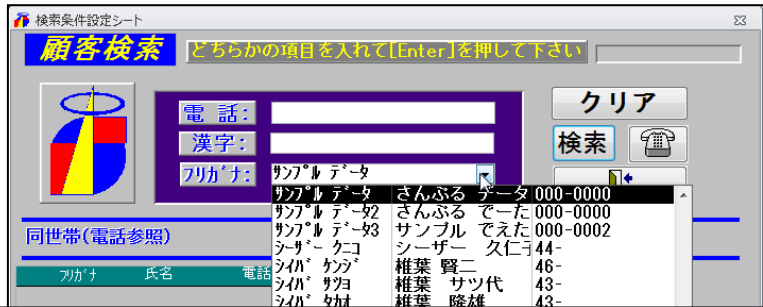
1. フレームの刻印(フレームの商品番号)やレンズ度数を組合せて顧客検索ができる。(ヒントになるキーワードでも検索できます。)
2. レンズ処方データを登録するだけで、レンズ発注支援オートパイロットシステムによりほぼ自動でメガネットプロでのレンズ発注が可能。レンズの発注と顧客・販売データ登録が同時に完了。
3. 顧客情報が常に最新状態を保てます。未登録カルテがなくなります。
4. 人・ネットワーク登録でお客様の家族だけでなく、親戚、お友達関係も登録し、調べる事が可能。
5. 顧客検索の履歴閲覧機能でさっき見ていたお客様を簡単に呼び出せる。etc



メインメニュー画面

# 主な機能の紹介

**検索画面**  
フリガナを入れると補完機能が働きます



**顧客データ基本画面**  
販売履歴を時系列で閲覧できます。家族状況も表示されます。

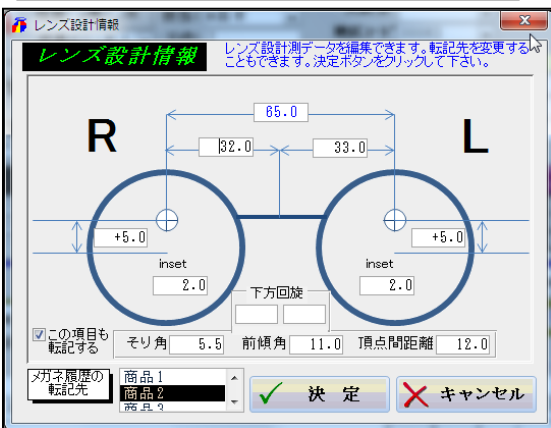


**商品名欄から呼び出すレンズオプション設定**  
コートやレンズの特注加工、カラーはここで指定します。

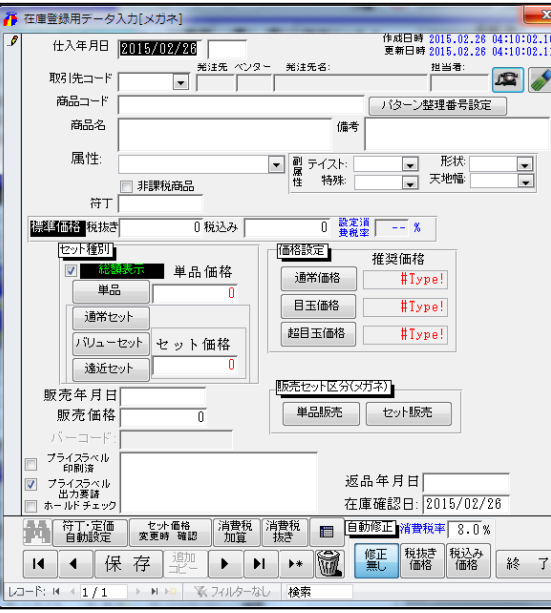


オンラインの発注システム「メガネットプロ」との親和性を高めるためにタイマーにプログラム更新することにより、レンズの詳細な情報になるべく対応するようにしています

**レンズ設計情報画面**  
レンズ設計の詳細な情報を記録できます



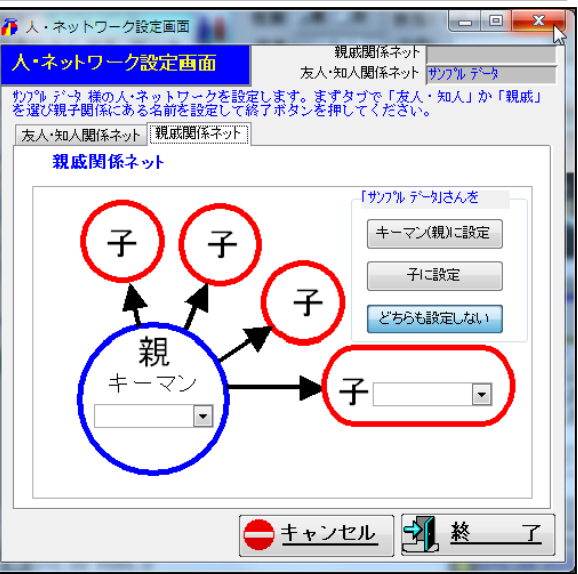
**在庫登録データ画面**  
在庫管理システム「万葉駿流」未導入時でも必要な在庫データを販売データ登録時に一緒に登録可能。



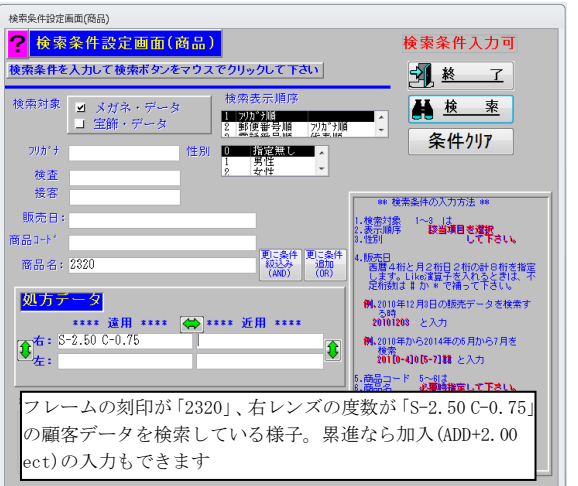
**レンズ自動発注支援システム**  
メガネットプロのレンズ発注で発注画面を自動ナビゲート



**人・ネットワーク設定**  
お客様のネットワーク(人間関係)を図式化します



**検索条件設定**  
「万葉駿客」の目玉のひとつ。フレーム番号などと、一部のレンズ度数でお客様の特定が簡単にできます



**顧客データ閲覧履歴**  
さっき見ていたお客様画面をもう一度見たい時、検索条件を入れ直さずに呼び出せます。LANにも対応しているので他のパソコンの履歴もわかります

