

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名		はっち上ヶ原				保護者等数(児童数)	5	回収数	5	割合	100	%
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見		ご意見を踏まえた 対応			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5						引き続き、子どもが快適に過ごせるよう、スペースの有効利用に努めていきます。			
	2	職員の配置数や専門性は適切である	5				・いつもたくさんの職員がいてくださっているように思います。		子どもの安全確保の為、国の職員配置指定基準以上の職員数を配置しています。さらなるスタッフの資質向上にも力を入れています。			
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5				・子どもはどこに何があるがすぐに覚えたようです。		保護者や子どもの意見を聞き、可能な限り配慮の見直しをしています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4			1			日々の清掃、消毒を徹底しています。また、活動によって遊具やテーブルの位置を換え、空間の確保に努めています。			
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5						引き続き、ニーズ合った計画作りに努めます。			
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5				・いつも連絡帳にその日の活動内容が細かく書かれているのでとてもわかりやすいです。		引き続き、ニーズ合った計画作りに努めます。			
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5						計画に沿った支援が出来るように、スタッフに計画の周知に努めています。			
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4			1			引き続き、スタッフ同士の話し合いで活動が固定化しないように相談しています。			
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1		2	2			近所の公園、図書館、商店などに出かけ、地域の子どもと交流する機会があるが、これからも続けていきます。			
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5						引き続き丁寧な説明を心掛け、変更の際には速やかにお知らせしていきます。			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5				・とても丁寧に、親切に説明してくださいました。		引き続き丁寧な説明を心掛け、変更の際には速やかにお知らせしていきます。			
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2		2	1			必要に応じて個別に対応していきます。			
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4		1		・連絡帳に書かせていただいている内容についてふれられることがないと感じるので連絡帳にお返事があるとうれしく思います。		保護者との共通理解の徹底が出来るように努めます。			
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4		1		・あまりゆっくり話せる機会がないと感じます。		面談、相談、助言を積極的にしていきます。			
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			2	3			保護者会はありませんが、必要があれば保護者同士の連携に協力しています。			
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5						相談窓口を設けており、相談があった際には迅速に対応していきます。			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5						引き続き、それぞれ各家庭に配慮しより良い関係性の構築に努めます。			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4			1		引き続き、ホームページ等で発信を行います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5					引き続き個人情報の管理を徹底に努めます。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5					マニュアルの周知を徹底し、利用児がいる時に実施出来るように予定の調整をしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3			2		利用児がいる時に実施出来るように予定の調整をしていきます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4			1	・利用回数が少ないためまだわかりません。	皆様のご意見を踏まえ、引き続きより良い支援が出来るようスタッフ一同努めていきます。
	23	事業所の支援に満足している	5					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。