

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 6月 21日

事業所名 はっち上ヶ原 保護者等数(児童数) 27 回収数 17 割

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			・もう少し広いほうがいいのかと思うがスタッフの方々の対応力で問題なく過ごせているかと思う。 ・子どもの体が大きくなると狭いように感じる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			・いつもとても細やかに関わってくださっている。 ・スタッフの資格などの専門性がわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	1		・手すりはあるように思いますがそれ以外はわからない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				・課題は作成されていると思う。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1			・今は新型コロナウイルスの影響で大変だとおもいますが、限られた中でもいつも楽しませてくださっている。 ・週1回の利用なので同じような遊びをしていると思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	6	1	・デイ以外で交流の話は聞いたことがない。 ・個人情報の観点から難しいと思う。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				・利用者負担の説明はあった。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				・送迎の際に話を聞いている。 ・困っているときにアドバイスをしてくださる。 ・子どもの気持ち寄り添ってくださり、些細な悩みでもいつも熱心に聞いてくださっている。 ・今年は面談が行われていない。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	8	2	・他の利用している方と話す機会はない。 ・個人情報の観点から難しいと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3			・苦情を言ったことがないのでわからない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				・話をしてくれていると思う。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5		1	・いつもホームページ、ブログなどでも楽しませてくださっている。 ・定期的には発信していないと思う。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	17				・十分に注意していると思う。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1			・説明されていると思う。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5			・避難訓練があると聞いたことがないのでわからない。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・とても楽しみにしている。 ・癒しの場になっている。 ・「今日ははっち？」と子どもが聞いてくる。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	16	1		・常に子ども目線で接してくださり、信頼している。 ・一緒に子育てをさせてもらっている感覚でとても心強い。 ・学校が休みの日は朝から利用できればと思う。
-----	----	----------------	----	---	--	---

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

合 62.9 %

ご意見を踏まえた 対応
引き続き、子どもが快適に過ごせるよう、スペースの有効利用に努めます。
子どもの安全確保の為、国の職員配置指定基準以上の職員数を配置しています。さらなるスタッフの資質向上にも力を入れていきます。
保護者や子どもの意見を聞き、可能な限り配慮の見直しをしていきます。
引き続き、ニーズ合った計画作りに努めます。
引き続き、スタッフ同士の話し合いで活動の中で楽しく過ごせるよう相談しています。
近所の公園、図書館、商店などに出かけ、地域の子どもと交流する機会があるが、個人情報の扱いに注意しながらこれからも続けていきます。
引き続き丁寧な説明を心掛け、変更の際には速やかにお知らせしていきます。
連絡帳へ記載、またお迎えや送迎時等に必要に応じて情報を共有しているが、引き続き共通理解の徹底に努めていきます。
今年は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、面談は実施できていませんが、電話、送迎の際などでの相談、助言を行っています。更に連絡や相談を密に行い関係性の構築に努めます。
保護者会はありませんが、必要があれば保護者同士の連携に協力しています。引き続き、協力していきます。
苦情受付窓口を設けており、苦情の対応に努めています。
引き続き、それぞれに配慮し、より良い関係性の構築に努めます。
引き続き、見て楽しんでいただけるよう、定期的に更新していきたいと思います。
引き続き、個人情報の管理を徹底に努めます。
引き続きマニュアルの周知を徹底していくように努めます。
利用児がいる時に実施出来るように予定の調整をしていきます。

皆様のご意見を踏まえ、今後ともより良い支援が出来るよう
努めます。