

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アップ↑るTREE

公表日 2024年 2月 7日

利用児童数 26名

回収数 22名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	77%	5%	0%	18%	通所前に一度事業所内を見学しただけなので、今の状況はわかりません。確保されています。	支援場面の観察や参加と同時に室内の様子も見ていただける機会を設けたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	0%	0%	10%	個別に指導されています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82%	0%	0%	18%	適切です。	子どもたちの発達に応じた設備の工夫を継続していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	5%	0%	9%	とても良い環境です。	消毒などの徹底を継続していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	5%	0%	5%	確実に成長しています。	子どもの特性やニーズを理解できるように、研修・学会を通して支援の質の向上に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	5%	0%	5%	合ってます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	作成されています。	
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	支援されています。	
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	計画に沿っています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	アイデアが素晴らしいです。	活動の様子について面接時に詳しくお伝えできるように努めます。
保護者 への 説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	68%	5%	5%	23%	あります。	地域の公園を利用しながら、他の子どもさんとのかかわりを継続していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	ございます。	
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%	0%	0%	説明ありました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	59%	14%	5%	23%	家族の交流の場や研修の場が少ないように思う。支援されています。	ご家族等も参加できる研修やイベントなどの情報提供を増やしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	連絡帳でのやりとりがなく、様子があまりわかりません。子に尋ねますが、よくわからない返答なので。共通理解出来ています。	直接お会いできない保護者様に対しては、連絡帳や電話でのやり取りを密にしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82%	18%	0%	0%	助言していただいています。	定期外でもご希望があれば対応させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	支援されています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	9%	9%	32%	会としての交流はわかりませんが、イベントで出かけるなど交流が得られる機会があって良いと思います（今回は姫路水族館） 姫路水族館に行きました。	今後も家族交流の機会を設けていきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	73%	5%	0%	23%	相談にのってくださいます。	対応の体制があることについて、周知・説明を徹底していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91%	0%	5%	5%	連絡帳でのやり取りがなく、また定期的な情報交換がないので連絡帳で教えて頂くと助かります。されています。	直接お会いできない保護者様に対しては、連絡帳や電話でのやり取りを密にしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36%	9%	14%	41%	知りません。	この度リニューアルしましたので、活用できるよう努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	個別に対応してくださいます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77%	9%	0%	14%	訓練されています。	分かりやすい説明や周知の方法について検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	68%	5%	0%	27%	避難訓練は行っているのか不明である。訓練されています。	散歩コースに非常時の避難場所へのルートも設定しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	支援されています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	77%	0%	0%	23%	説明してくださいます。	速やかな連絡と丁寧な説明ができるよう心掛けていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%	0%	0%	安心して通所しているのを感じます。楽しく通っています。	今後も安心安全な環境を整えていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	91%	9%	0%	0%	毎週楽しみにしています（子）とても楽しんでます。運動会の練習で疲れていると思い休ませたが、本人が行きたがるぐらい大好きです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%	0%	0%	専門性が高く、信頼しています。色々書いていますが、満足しています。本当にありがとうございます。大満足です。	