

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	アップ↑るTREE					公表日	2025年 2月 7日		
					利用児童数	20名		回収数	16名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	50%	0%	0%	50%	個別対応されています。	児童発達支援事業で利用している教具を適宜活用していきます。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	81%	0%	0%	19%	別の部屋があります。	面談が必要な場合は個室で対応させていただきます。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	説明されました。	これから也十分な説明を心がけます。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	69%	19%	0%	13%	相談されます。	なるべく安定した頻度で訪問ができるように努めます。	
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	81%	6%	6%	6%	思います。	適切な支援ができるように職員体制を整えていきます。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	少しずつ伸びています。	子どもの育ちや適切な支援に関する研修に取り組むことにより、専門性を高めていきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	計画されています。	個別支援計画の内容について具体的な説明ができるように努めます。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	63%	13%	0%	25%	思います。	園のニーズも把握しながら個別支援計画を立てていきます。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	81%	0%	0%	19%	設定されています。	個別支援計画の内容について具体的な説明ができるように努めます。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	支援が行われています。	今後も適切な支援ができるように努めます。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	訪問施設に配慮しています。	今後も訪問先施設の先生方と連携しながら支援をしていきます。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	説明ありました。	これから丁寧な説明を心がけます。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	0%	0%	6%	説明ありました。	個別支援計画の内容について具体的な説明ができるように努めます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	56%	19%	6%	19%	水族館に皆で行ったこと？ 行われています。	家族支援を充実させていけるよう体制を整えていきます。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	思います。	今後も共通理解をもって子どもの育ちを見守っていけるように努めます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%	0%	0%	相談のってくださいます。	定期的にお子さんの成長についてお話をさせていただくと共に、ご要望に合わせて面談の機会も設けていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	支援されています。	今後も共感的な支援を心がけます。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	13%	0%	0%	すぐ対応してくださいます。 少しでも悩んでいると声をかけてくれ、子どもへの対応の提案はもちろん、親のケアまでよりそってくれてとても助かっています。	相談しやすい関係作りに努めながら、迅速な対応ができるように環境を整えていきます。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	思います。	お電話でのやりとりだけでなく、顔を見ながら話す機会も大切にしています。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	行われています。	園のニーズの把握に努めながら、助言や支援内容について保護者様に具体的に説明できるように心がけます。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	話し合いされました。	一方通行の支援にならないように、保護者様と園と事業所とで情報共有ができるように努めます。	

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	共有されています。	一方通行の支援にならないように、保護者様と園と事業所とで情報共有ができるように努めます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	44%	13%	0%	44%	分かりません。	ホームページをリニューアルし、インターネットの活用法について考えていきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	思います。	個人情報を取り扱う際の留意点について、周知徹底していきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	69%	0%	0%	31%	思います。	事業継続計画に基づいて園と連携していけるように尽力します。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	思います。	今後も安全確保に努めると共に、安全計画の周知方法について工夫していきます。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	88%	13%	0%	0%	嫌がっていません。	今後も園での集団生活を楽しく過ごせるように支援していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%	0%	0%	タイミングよく行ってくれるのでとても有難いです。 満足しています。	今後も専門性を高めながら、お子さん一人ひとりに合わせた支援をしていけるよう尽力します。