

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日	2025年	2月	7日
アップ↑るTREE	利用園数	11園	回収数	8園

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	100%	0%	0%	事業所でされる声掛け、支援を参考に園でも保育しています。 事業所での様子や支援の仕方について詳しくお話しく ださるのでわかりやすいです。	今後も支援方法について具体的にお伝えできるように努めます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	88%	13%	0%	子どもの具体的な姿を園と事業所が共有することが出来ることは同じ方向に向かっていく上で大切なことだと感じる。 今回の訪問ではわかりかねます。 就学相談等で保護者が悩んでいた時事業所でフォローしてくださり、後押しになったと思います。	研修を通して知識や技術を高めながら、より良い支援ができるように努めます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	88%	13%	0%	事業所での様子をお聞きすることができました。 訪問後、こちらの都合もあるのですがゆっくりお話しできる時間があればうれしいです。	先生方とお話する時間をしっかり設けられるようにしていきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	88%	13%	0%	その都度子どもの課題が変化していくので、子どもの姿をしっかりと捉えて、保護者の思いを汲みつつ、子どもの学びを保障するようにしていきたい。 具体的な支援の取り組みや方向性を共有することで、保育の中でよりよい支援ができると感じました。 幼稚園の様子を見られて困りごとがあれば事業所でも取り組んでくださるところが良いです。	今後もお子さま一人ひとりの発達課題に合わせた支援をしていくために、密な連携ができるよう努めます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	100%	0%	0%	お話す機会がありよかったです。 幼稚園、保護者、事業所が共通理解して支援できるところが良いです。 アップルさんで個別の支援をしてくださっているので、集団でも友だちとの関わりがスムーズにできる場面が増えてきました。	今後もお子さま一人ひとりの発達課題に合わせた支援をしていくために、密な連携ができるよう努めます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
・ 訪問に来てくださった際は、こどもがどのように園で過ごしているのか実際見ていただけたり、また、事業所での様子を具体的に聞いたりできることは有効だと感じる。 ・ 多数の園児が通所しており大変お世話になっております。職員が困っていると早目に察して、その時に応じた対応策を教えていただき、私たちも大変助かっております。今後も子どもの育ちのために色々な問題を共有していけたらと考えております。 ・ 園では何事も手探りでしている中で、訪問時にいろいろと助言をいただき、方向性が間違っていないことを職員も確認ができるので、とても助かっています。引き続き、園でできる支援の方法など、ご指導よろしくお願いたします。 ・ いつも定期的に子どもの様子を見に来て頂き、園との支援の共有に御協力を頂きありがとうございます。支援員の皆さんはとても知識も豊富で、保護者への援助の手立てや支援の在り方を色々と御指導頂き本当に感謝しています。今後も園と事業所が連携し、お互いの現場での育ちを共有しながら、日々の実践へとつないでいきたいと考えています。 ・ 気になる子、困り感のある子へのごまやかな助言や保育のあり方についてご指導をいただいたり、保護者対応や療育へのつなげ方を助言していただいたりして、大変勉強になり助けていただいています。 ・ 保育園では集団生活なので児が困る場面もありますが、情報を交換しあいながら引き続き、児が少しでも安心、安定した生活が過ごせるように支援体制を整えていけたらいいなと思います。 ・ 事業所利用時の様子も見学させていただく機会があればと思います。事業所での様子、声かけ参考にさせていただきます。					児童発達支援事業とも連携し事業所での様子を園の先生方に見学していただく機会を設けることで、園と事業所とが共通認識をもって一貫した支援ができるように取り組んでいきます。また、研修を通して子どもの育ちの支援に関する新しい知識や様々な手立てを取り入れていくことで、保育所等訪問における支援の質を高めていきたいと思います。	